设备维护保养服务认证技术规范

编号：CHTC/VSCMA07/2026

设备维护保养服务认证技术规范

（版本：V0.01）

2026 年 01 月 01 日发布　　2026 年 11 月 09 日实施

北京五洲恒通认证有限公司

目　录

前　言 2
1　范围 2
2　规范性引用文件 2
3　术语和定义 3
3.1 设备维护保养服务 3
3.2 服务接触点　service contact point 3
3.3 服务特性　service characteristic 3
4　服务要求 4
4.1　总则 4
4.2　接洽与策划服务 4
4.3　日常巡检与操作保养服务 4
4.4　专业维修与故障诊断服务 5
4.5　备件与工装管理服务 6
4.6　应急抢修与专项保障服务 6
5　管理要求 7
5.1　通用要求 7
5.2　特定要求 8
6　服务认证评价 12
6.1　认证准则 12
6.2　认证结果 15
附　录　A 16
附　录　B 19

获取详细信息方式：

请联系北京五洲恒通认证有限公司：

联系电话：010-63180263

电子邮箱：13720066963@163.com

ICS 31-550
L01
备案号：

SJ

中华人民共和国电子行业标准

SJ/T 31002—2016
代替 SJ/T 31002—1994

企业设备维护保养通则

General requirements for enterprise equipment maintenance

2016-01-15 发布　　2016-06-01 实施

中华人民共和国工业和信息化部　发布

前　言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准代替并废止 SJ/T 31002—1994《设备维护保养通则》　。

本标准与 SJ/T 31002—1994 相比，除编辑性修改外主要技术变化如下：

——标准名称“设备维护保养通则”修改为“企业设备维护保养通则”；

——第 1 章中“本标准适用于电子工业企业和事业单位的通用机械设备、专用设备、动力设备、电气设备，电热设备也可参照有关条款执行”修改为“本标准适用于电子行业企业和事业单位的通用机械设备、专用设备、动力设备、电气设备，其他设备也可参照执行”；

——增加了“规范性引用文件”一章；

——第 3 章“术语与定义”修改为“概述”；

——在 3.1 中增加了“维护保养应做好相关记录，并存档”；

——在 3.2 中“重点是进行清洁、润滑、紧固易松动的紧固件，检查零、部件的磨损情况和调整间隙”。改为“重点进行设备内外表面清洁、清扫、检查仪表指示是否正常、紧固易松动紧固件、检查油壶油量并添加润滑油”。

——增加了关于动能传输管道日常维护保养工作要求；

——4.2.6 中明确指出：日常维护保养未能达到优等设备标准的不能评为完好设备，即评定为“不完好设备”。

本标准由中国电子技术标准化研究院归口。

本标准起草单位：江苏紫金电子集团有限公司、中国电子科技集团公司第十三研究所、北京正东电子动力集团有限公司、中国电子节能技术协会、中国电子科技集团公司第五十四研究所。

本标准主要起草人：刘彪、查志文、张倩、王宏生、梁士先、严海若。

本标准的历次版本发布情况为：

——SJ/T 31002—1994。

获取详细信息方式：

请联系北京五洲恒通认证有限公司：

联系电话：010-63180263

电子邮箱：13720066963@163.com