售后服务完善度服务认证规则

编号：CHTC/VSCMA02/2026

售后服务完善度服务认证规则

（版本：V0.01）

2026年10月21日发布　　2026年10月21日实施

北京五洲恒通认证有公司 发布

目录

1适用范围 2
2认证依据、认证领域及认证模式 2
2.1认证依据 2
2.2认证领域及认证模式 2
3对认证机构的基本要求 2
4对认证人员的基本要求 4
5认证程序 4
5.1认证申请 4
5.2申请评审 6
5.3认证合同及相关责任 6
5.4审查方案和审查策划 7
5.5实施审查 9
5.6服务特性测评 10
5.7初次认证审查 11
5.8监督审查 12
5.9再认证审查 13
5.10特殊审核 13
5.11审查结论 14
5.12不符合项及其验证 14
5.13审查报告 15
5.14认证决定 16
6认证证书和认证标志 17
6.1总则 17
6.2认证证书 17
6.3认证标志 18
7认证证书的暂停、撤销和注销 19
7.1总则 19
7.2认证证书的暂停 20
7.3认证证书的撤销 21
7.4认证证书的注销 21
8申诉（投诉）处理 21
9信息公开与报告 22
10认证记录 22
11其他 24
11.1认证标准换版 24
11.2内部审核 24
11.3认证数据安全 24
12附则 24
附录A 26
附录B 27

前　言

本实施规则根据《中华人民共和国评价认可条例》制定。

本实施规则由北京五洲恒通认证有限公司(以下简称CHTC)技术委员会提出并归口。

本实施规则主要起草人:刘益君 曲丽 马尧 潘梦佳

本实施规则由北京五洲恒通认证有限公司2026年10月21日发布。

本实施规则自2026年10月21日起实施。

本实施规则由北京五洲恒通认证有限公司解释。

获取详细信息方式：

请联系北京五洲恒通认证有限公司：

联系电话：010-63180263

电子邮箱：13720066963@163.com