

业务连续性管理体系认证规则

编号：CTS/CHTC 0035-2023

业务连续性管理体系认证规则

(版本：V0.03)

2025-12-04 发布

2026-05-11 实施

北京五洲恒通认证有限公司发布

前 言

“业务连续性”的概念来源于计算机技术中的“容灾”和“恢复计划”，是一个组织整体或部分过程持续运行能力的指标。经过多年发展，“业务连续性”已广泛应用于各种规模的生产型和服务型组织，并进一步发展成为“业务连续性管理体系”（简称BCMS），成为各个组织整体管理体系中的核心部分。BCMS采用PDCA的过程方法，通过对风险的识别，分析和预警来帮助组织规避潜在事件的发生，并且制定完备的“业务连续性计划”，有效的应对中断发生后快速恢复，保持核心功能正常运行，将损失和恢复成本降至最低。

BCMS 是多个过程的集合，它将组织管理体系中的各个环节联系并统一起来，为识别的风险制定适宜的风险策略和风险计划，并且为组织制定一套有效的业务连续性计划演练和测量方案。BCMS广泛适用于信息安全，信息技术服务，公共服务，社会组织等社会服务行业，同时还适用于各种规模的商业，金融业，加工制造业等风险等级别较高的组织。

本实施规则根据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》，以及《国家认监委关于加强认证规则管理的公告》（2025年第9号）制定。本规则由北京五洲恒通认证有限公司提出并归口。版权归北京五洲恒通认证有限公司所有，任何组织及个人未经北京五洲恒通认证有限公司许可，不得以任何形式全部或部分使用。

本实施规则主要起草人:刘益君 曲丽 马尧 潘梦佳

本实施规则由北京五洲恒通认证有限公司2023年07月10日初次发布。2026年05月11日对实施规则进行了第四次修订,自2026年05月11日起实施。

本实施规则由北京五洲恒通认证有限公司解释。

目 录

前 言	
1适用范围	
2认证依据	
3对认证机构的基本要求	
4对认证人员的基本要求	
5认证程序	
5.1认证申请	
5.2申请评审	
5.3认证合同及相关责任	
5.4审核方案和审核策划	
5.5实施审核	
5.6初次认证审核	
5.7监督审核	
5.8再认证审核	
5.9特殊审核	
5.10不符合项及其验证	
5.11审核报告	
5.12认证决定	
6认证证书和认证标志	
6.1总则	
6.2认证证书	
6.3认证标志	
7认证证书的暂停、撤销和注销	
7.1总则	
7.2认证证书的暂停	
7.3认证证书的撤销	
7.4认证证书的注销	
8申诉（投诉）处理	
9信息公开与报告	
10认证记录	
11其他	
11.1认证标准换版	
11.2内部审核	
11.3认证数据安全	
12附则	
附录	

获取详细信息方式:

请联系北京五洲恒通认证有限公司:

联系电话:010-63180263

电子邮箱:13720066963@163.com